АНКЕТА

обратной связи

Пожалуйста, оставьте обратную связь по взаимодействию с нами.

Это поможет нам делать свою работу лучше!

Пожалуйста, не беспокойтесь: анкета носит анонимный характер.

1. Укажите Ваш возраст

18-29

30 – 44

45-59

60 и более

1. Тип обращения

запрос разъяснений

жалоба

другое (укажите, пожалуйста)\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Способ обращения

сайт

электронная почта

почта

другое (укажите, пожалуйста)\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Тема обращения

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Легко ли Вам было направить обращение?

где 1 – сложно, 5 – легко

1 2 3 4 5

1. Какие сложности возникли при направлении обращения? \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
2. Получен ли ответ в 30-дневный срок?

да

нет, ответ пришел с задержкой менее 10 дней

нет, ответ пришел с задержкой более 10 дней

1. Насколько Вам понятен ответ?

1 - совсем не понимаю, 5 - все понятно

1 2 3 4 5

1. Как бы мы могли улучшить свою работу по подготовке ответов на обращения граждан?

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Спасибо за уделенное время!